

| | |
|------|---|
| 調査対象 | 調査時点で、定員237名に対して157名の在園児だった。そのうち、家庭数である141名の保護者全員を対象として、アンケート調査を実施し、82名(58.2%)から回答を得た。回答者は母が一番多く84.1%だった。 |
| 調査方法 | 機関が用意したアンケート一式を園から手渡ししてもらい、糊付けした封筒に入れた解答用紙を園で集めて、機関へ一括送付して貰った。その後、機関で集約・分析して園へ報告した。 |

| | |
|---------------------|------|
| 利用者総数 | 157 |
| 利用者家族総数(世帯) | 141 |
| 共通評価項目による調査対象者数 | 141 |
| 共通評価項目による調査の有効回答者数 | 82 |
| 利用者家族総数に対する回答者割合(%) | 58.2 |

利用者調査全体のコメント

「大変満足」は49%、「満足」は43%、あわせて92%の高い満足度だった。その他、「どちらともいえない」が2%、「不満」が1%、「無回答」が5%だった。自由記述には、「子どもが好きな遊びを先生方が楽しんで一緒にしてくれて嬉しい」「駐車場を整備してほしい」「園の先生方がとても優しく安心」「帰宅後、歌を聞かせてくれたり、色々な言葉を使ったりと成長を感じる事ができる」「手厚い保育で私も子どもも楽しく通える」「園行事の席のくじ引きは予備日があると良い。お休みだと誰かに代わってもらうので気をつかう」「冬期の課外プールは風邪を引きやすく検討してほしい」「雨だと廊下が濡れて嫌だ」「コロナで行事が減り、保護者負担が減って助かる」「市立保育園より柔軟に対応して貰える」「毎日、連絡帳や迎えの時に報告してもらえて安心」「先生同士の仲の良さや雰囲気の良いが伝わる。子どもも楽しんでいて安心」「日頃からお散歩や色々な行事に参加させて頂き助かる」「建物が古く気になる」「一緒に子どもを育ててくれる良い園だと思う」等、記されていた。また、今回の調査へも、「廊下や階段が暗い」「直接伝えるのはハードルが高い」「回答が欲しい」等、記されていた。

利用者調査結果

| 共通評価項目 | 実数 | | | |
|--|----|-----------|-----|------------|
| | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 非該当 |
| 1. 運動や休息の配分は、子どもの発達の状態や在園時間に応じて工夫されているか | 71 | 9 | 2 | 0 |
| 「はい」が87%、「どちらともいえない」が11%、「いいえ」が2%だった。設問記述には「外遊びをもっとしたいと言っている。体力を持て余している感じがある」「キッズサークルで眠たい時は寝かせてくれる」「仕事していると朝早く、迎えも遅いので昼寝がないのは辛い様子があります」「体育の日は疲れたという日がありますが、普段は丁度いいです」と、記されていた。 | | | | |
| 2. 園での活動は、子どもの教育や心身の発達に役立っているか | 79 | 2 | 1 | 0 |
| 「はい」が96%、「どちらともいえない」が2%、「いいえ」が1%だった。設問記述には「保育園に通ってから心も身体も大きく成長したと思っています」「難しい活動が多く、うまく活動ができていない」「今まで、できなかったこと(鉄棒や箸の持ち方など)ができるようになり成長を感じています」と、記されていた。 | | | | |

| | | | | |
|---|----|----|---|---|
| 3. 園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか | 79 | 3 | 0 | 0 |
| 「はい」が96%、「どちらともいえない」が4%だった。設問記述には「いつも楽しかったと帰って来ます」「園で覚えてきた準備体操を弟に教えたりしている」「園での活動内容を、〇〇して楽しかったなど喜びながら家で話しています」と、記されていた。 | | | | |
| 4. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | 76 | 6 | 0 | 0 |
| 「はい」が93%、「どちらともいえない」が7%だった。設問記述には「レパートリーが増えたらありがたい」「親も給食を食べる機会があり実際の給食を知る事ができた」「毎回おかわりしている」「給食が美味しくて大好きなようです」「子どもの極度の偏食に合わせ、食べられるものを多く出してくれる」「果物が缶詰の物が多い気がする」「いつも残すので給食で出されるおかずの量が少ない。全て完食しなくても好きな物だけでもおかわりできればいいと思う」「ラッキーにんじんが今まで一度もあたったことがないようです(笑)」と、記されていた。 | | | | |
| 5. 園の生活の中で、身近な自然や社会と十分関わっているか | 75 | 7 | 0 | 0 |
| 「はい」が92%、「どちらともいえない」が9%だった。設問記述には「身内以外の同年齢の子どもと触れ合ったり、たまにケンカしたり、注意される事は子どもにとっても良い勉強になっていると思います。(自分がしてしまった事でお友達が泣いてしまった時に謝れる(まだ出来ない)事や、親以外に注意や褒められれたりする事は良い経験になっている)」と、記されていた。 | | | | |
| 6. 保育時間の変更が急ぎょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思うか | 71 | 5 | 0 | 6 |
| 「はい」が87%、「どちらともいえない」が6%、「非該当」が7%だった。設問記述には「柔軟とは言えない」と、記されていた。 | | | | |
| 7. 安全対策が十分取られていると思うか | 56 | 22 | 4 | 0 |
| 「はい」が68%、「どちらともいえない」が27%、「いいえ」が5%だった。設問記述には「トイレへ子どもだけで行っているようで心配」「裏門がいつも開いている。時間になったら閉まっているか確認した方が良い」「熱帯魚より奥の所の荷物が多い」「蜂に刺されました」「オートロックシステムで、個人により設定時間が異なっている」「園児数によって先生を増やしている所を見て安心感が増えました」「守衛さんがいるので安心」「セキュリティ面が心配」「万が一の事があった時に対応ができるのか不安はあります」と、記されていた。 | | | | |
| 8. 園の活動に保護者が参加しやすいよう、工夫されているか | 66 | 14 | 2 | 0 |
| 「はい」が81%、「どちらともいえない」が17%、「いいえ」が2%だった。設問記述には「下の子がいると話を集中して聞けなかったりするので託児サービスをつけて欲しい」「土曜日メインとなっており、事前にお知らせがある為、調整しやすい」「平日夕刻の早い時間からの説明会等が開催される」と、記されていた。 | | | | |
| 9. 子どもの教育・保育について家庭と園に信頼関係があるか | 77 | 4 | 0 | 1 |
| 「はい」が94%、「どちらともいえない」が5%、「非該当」が1%だった。設問記述には「お迎えに行くと日中の様子を教えてくれる。子どもを褒めてくれる」「あまり先生とちゃんと話す機会が少ない」「子ども同士のトラブルがあり相談させて頂いた際、とても真剣に向き合ってください、こちらの気持ちに寄り添ってください、解決できるようしっかり対応していただけました。本当に心強かったですし、感謝しております」「バス通園で担任の先生と話す機会が少ない為、先生が電話で園での様子を教えてもらえるので大変助かる」と、記されていた。 | | | | |

| | | | | |
|--|----|----|---|----|
| 10. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 54 | 24 | 4 | 0 |
| 「はい」が66%、「どちらともいえない」が29%、「いいえ」が5%だった。設問記述には「毎年ですが、園内(職員室前の階段辺り)は暗いです」「ダンボールが置いてある状態ではなく綺麗な空間だとより良い」「廊下に髪の毛やゴミが多くてスリッパなしでは歩けない」「普段使用しない場所だとは思いますが熱帯魚より奥の所の荷物が多いと思います」「雨漏りなどがある」「廊下にダンボール等が置いてあることがある」「雨漏りしている場面を何度か見た。すべったら危険」と、記されていた。 | | | | |
| 11. 職員の接遇・態度は適切か | 75 | 7 | 0 | 0 |
| 「はい」が92%、「どちらともいえない」が9%だった。設問記述には「話しやすい。人によって不快に感じるのかも?」「泣いている子に対して、きつい言い方をしている人を見た事がある」「全員とは言えない。人による」「他クラスでふさわしくない対応を見かけた事がある」と、記されていた。 | | | | |
| 12. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 77 | 4 | 0 | 1 |
| 「はい」が94%、「どちらともいえない」が5%、「非該当」が1%だった。設問記述には「必ず教えて頂けています」「園で少し怪我や変わったところを、送迎の時、些細な事でも教えてくれる」と、記されていた。 | | | | |
| 13. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 59 | 11 | 0 | 12 |
| 「はい」が72%、「どちらともいえない」が13%、「非該当」が13%、「無回答」が1%だった。設問記述には「その場面に直面していないのでわからない」「まだいじめ等の年齢ではないと思いますが、実際に、いさかいがあってもちゃんと指導してくれると思います」「子ども本人の気持ちを尊重してくださっています。その後のフォローもしっかりしてくださっているのでとても安心できますし、信頼しております」と、記されていた。 | | | | |
| 14. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか | 77 | 5 | 0 | 0 |
| 「はい」が94%、「どちらともいえない」が6%だった。設問記述には「子どもを褒めてくれる」「先生によると思いますが、今の担任の先生は良くして下さいます」「子どもの本心をきちんと見て気付いてくれています。本人がどうしたいのかをきちんと考えてくださり、押し付けたりせず、親としてはとても安心できると感じております」「強要せず、その子のペースで対応してくれていると思います」と、記されていた。 | | | | |
| 15. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか | 69 | 8 | 0 | 5 |
| 「はい」が84%、「どちらともいえない」が10%、「非該当」が6%だった。設問記述には何も記されていなかった。 | | | | |
| 16. 教育・保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか | 71 | 9 | 0 | 2 |
| 「はい」が87%、「どちらともいえない」が11%、「非該当」と「無回答」が各1%だった。設問記述には「お迎えの時に1日の出来事を何かしら話してくれるので今の担任の先生は一人ひとりよく見ていると感じた」「時と場合による為、何とも言えない」と、記されていた。 | | | | |

| | | | | |
|---|----|----|---|----|
| 17. 利用者の不満や要望は対応されているか | 68 | 8 | 1 | 5 |
| <p>「はい」が83%、「どちらともいえない」が10%、「いいえ」が1%、「非該当」が6%だった。設問記述には「特に不満はありませんが、伝えれば対応してくれると思います」「面談で先生に気になる事など伝えたところ、忘れずに対応してくれていて良かった」「些細な事でもきちんと聞いてくれる。解決策をきちんと説明してくれる。その後も、何かあればすぐ言ってくださいと言ってくださいるのでとても相談しやすいです」と、記されていた。</p> | | | | |
| 18. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか | 37 | 22 | 2 | 21 |
| <p>「はい」が45%、「どちらともいえない」が27%、「いいえ」が2%、「非該当」が26%だった。設問記述には「その場面に直面していないのでわからない」「特に不満などはありません。非常に良く対応してくれています」と、記されていた。</p> | | | | |